بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی
واحد آموزش سلامت

راهنمای بیماران و مراجعین بخش اورژانس



بیماران و مراجعین محترم:

ضمن عرض خوش آمدگویی و آرزوی بهبودی از اینکه این بیمارستان را جهت درمان انتخاب نموده‌اید سپاسگزاریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول می دانند و هدف ما ارائه خدمات درمانی و مراقبتی با حداکثر کیفیت و در کمترین زمان ممکن به کلیه مراجعین محترم می باشد.

معرفی بخش اورژانس:

- بخش اورژانس در محل ورودی ساختمان ذوالفقاری (مشرف به خیابان قره نی)، طبقه همکف قرار دارد که شامل دو قسمت سرپایی و تحت‌نظر می‌باشد و به صورت ۲۴ ساعته با حضور متخصصان طب اورژانس، پزشکان عمومی، پرستاران و سایر کارکنان آماده ارائه خدمات به مراجعین محترم می‌باشد.

بخش سرپایی اورژانس: شامل تریاژ و اتاق سرپایی می‌باشد که وظیفه تریاژ (سطح بندی) تمامی بیماران مراجعه‌کننده به اورژانس را بر عهده دارد.

بخش تحت نظر اورژانس: دارای ۲۰ تخت فعال، ایستگاه پرستاری، اتاق ایزوله، اتاق احیا و اورژانس اطفال می‌باشد.

- ویزیت بیماران با توجه به سطح بندی آنها در تریاژ انجام می‌شود، لذا تا رسیدن نوبت شما شکیبا باشید و ما را در ارائه بهترین خدمات به بیماران یاری نمایید.
- مراجعین به اورژانس بر اساس وخامت بیماری به ۵ سطح تریاژ دسته‌بندی می‌شوند. ویزیت بیماران سطح ۳، ۴ و ۵ توسط پزشک عمومی و در واحد سرپایی انجام می‌شود. این بیماران ممکن است با نسخه سرپایی ترخیص شوند و یا تحت درمان سرپایی قرارگیرند. در صورت عدم بهبودی، ویزیت توسط متخصص طب اورژانس انجام می شود. ویزیت بیماران سطح ۱ و ۲ توسط متخصص طب اورژانس انجام می شود و پرونده تحت نظر تشکیل می گردد. در صورت نیاز به ویزیت سایر پزشکان متخصص هماهنگی های لازم توسط کادر درمان انجام می شود و در صورت نیاز به بستری شدن، بیمار منتقل بخش خواهد شد.

سطح تریاژ	رنگ	نوع اورژانس	مدت زمان انتظار
۱	قرمز	آنی	فوری و بدون وقفه
۲	نارنجی	فوری	۱۰ دقیقه
۳	زرد	اورژانس	۶۰ دقیقه
۴	سبز	غیر اورژانس	۲ ساعت
۵	آبی	سرپایی	۴ ساعت

خواهشمند است در مراجعات خود به بیمارستان به نکات ذیل توجه فرمایید:

- لطفا با حفظ آرامش خود و رعایت سکوت ما را در ایجاد محیطی آرام برای بیماران یاری نمایید و با پزشکان، پرستاران و انتظامات همکاری لازم را داشته باشید.
- در محیط بیمارستان تلفن همراه خود را در حالت سکوت قرار دهید تا از ایجاد سر و صدا خودداری گردد.
- ویلچر و برانکارد جهت انتقال و حمل بیماران به داخل اورژانس در محل تریاژ قرار دارد.
- حضور یک نفر همراهی تا زمان حضور بیمار در اورژانس الزامی می باشد.
- جهت شناسایی هویت بیمار، دستبند شناسایی از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست بیمار بسته باشد.
- جهت پیشگیری از سقوط بیمار نرده های کنار تخت همیشه بالا باشد.
- از آوردن گل، شیرینی، اشیاء گران قیمت و مواد غذایی اضافی به محیط بیمارستان خودداری نمایید.
- در شیفت شب امکان ترخیص بیمار با رضایت شخصی نمی باشد.
- حداقل زمان لازم از هنگام ویزیت پزشک تا آماده شدن پرونده جهت ترخیص بیماران حدود ۲ ساعت می باشد.

ساعات ملاقات:

با توجه به شرایط ناپایدار بیماران،

بخش اورژانس ملاقات ندارد

لذا از آوردن همراهیان متعدد و کودکان زیر ۱۲ سال جهت ملاقات خودداری نمایید.

راهنمای دفع زباله در بخش:

- سطل‌های آبی جهت دفع زباله‌های غیرعفونی (عادی) و سطل‌های زرد جهت دفع زباله‌های عفونی (آغشته به خون و ترشحات بیمار) می‌باشند. زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن‌ها داخل سطل‌های عادی ریخته نمی‌شوند و داخل سطل‌های کوچک زرد رنگ با درب قرمز که به آن سفتی باکس گفته می‌شود، ریخته می‌شوند. در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله‌ها داخل سفتی باکس نمی باشید.
- جهت پیشگیری از انتقال عفونت، بهداشت دست را رعایت نمایید و شست و شوی دست را طبق راهنماهای نصب شده انجام دهید.

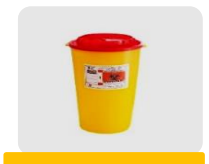


زمان سرو غذا: رژیم غذایی بیماران طبق دستور کتبی پزشک تعیین می‌گردد.

- توزیع صبحانه ساعت ۶:۳۰ الی ۷:۳۰ / توزیع ناهار ساعت ۱۲ الی ۱۳ / توزیع شام ساعت ۱۸:۳۰ الی ۱۹:۳۰
- محل توزیع آب جوش داخل محوطه بیمارستان (جنب ساختمان ال دی آر) می باشد. صبح ساعت ۶ الی ۸ / ظهرساعت ۱۱ الی ۱۳ / شب ساعت ۱۸ الی ۲۰




زباله‌های غیرعفونی


سفتی باکس


زباله‌های عفونی

جهت دریافت مطالب آموزشی در ارتباط با بیماری خود می‌توانید به سایت بیمارستان به آدرس https://9dey.thums.ac.ir قسمت آموزش به بیمار مراجعه نمایید.

شماره تماس با بیمارستان: ۲۰– ۵۲۲۲۶۰۱۶ – داخلی بخش اورژانس: ۱۶۰

نحوه ارائه پیشنهادات و شکایات :

- صندوق ویژه شکایات و پیشنهادات در ورودی اورژانس نصب می‌باشد، همچنین می‌توانید به سرپرستار بخش و در صورت نیاز به واحد رسیدگی به شکایات واقع در محل ساختمان اداری، واحد ریاست مراجعه نمایید.