بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی
واحد آموزش سلامت

راهنمای بیماران و مراجعین بخش داخلی



با عرض سلام و خوش آمدگویی:

بیماران و مراجعین محترم ضمن آرزوی بهبودی از اینکه این بیمارستان را جهت درمان انتخاب نموده‌اید سپاسگزاریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول می دانند و هدف ما ارائه خدمات درمانی و مراقبتی با حداکثر کیفیت و در کمترین زمان ممکن به کلیه مراجعین محترم می باشد.

معرفی بخش داخلی:

- بخش داخلی در محل ساختمان ذوالفقاری (مشرف به خیابان قره نی)، طبقه دوم قرار دارد که با حضور پزشکان متخصص، پرستاران و سایر کارکنان آماده ارائه خدمات به بیماران محترم می‌باشد.
- این بخش دارای ۲۵ تخت فعال می باشد.

ساعات ملاقات:

همه روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۶

خواهشمند است در مراجعات خود به بخش به نکات ذیل توجه فرمایید:

- لطفا با حفظ آرامش خود و رعایت سکوت ما را در ایجاد محیطی آرام برای بیماران یاری نمایید و با کادر درمان همکاری لازم را داشته باشید.
- در محیط بیمارستان تلفن همراه خود را در حالت سکوت قرار دهید تا از ایجاد سر و صدا خودداری گردد.
- استعمال دخانیات در محیط بیمارستان ممنوع می باشد.
- جهت پیشگیری از سقوط بیمار نرده های کنار تخت همیشه بالا باشد.
- جهت تشکیل پرونده در هنگام بستری، مدارک لازم شامل دستور بستری پزشک معالج، کارت ملی، اصل آزمایشات، رادیوگرافی های انجام شده قبلی و ... را به همراه داشته باشید.
- جهت شناسایی هویت بیمار حتما دستبند شناسایی بیمار از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست بیمار بسته باشد.
- در طول مدت بستری بیمار فقط امکان حضور یک نفر همراهی می باشد. (برای بیماران خانم، همراه خانم و برای بیماران آقا، همراه آقا).
- لطفا بدون هماهنگی با پرستار بخش، به هیچ وجه بخش را ترک نکنید.
- از آوردن اشیاء گران قیمت،گل، شیرینی و مواد غذایی اضافی به محیط بیمارستان خودداری نمایید.
- به منظور پیشگیری از انتقال عفونت در طول مدت بستری بیمار از لباس بیمارستان استفاده نمایید.
- جهت رفاه همراهان گرامی، ایستگاه شارژ عمومی تلفن همراه در راهروی بخش قرار داده شده است.
- زمان استفاده از صندلی تخت خواب شو جهت استفاده همراهی از ساعت ۱۲ شب تا ۵ صبح می باشد، لطفا در غیر این ساعات بسته باشد.
- در شیفت شب امکان ترخیص بیمار با رضایت شخصی نمی باشد.
- حداقل زمان لازم از هنگام ویزیت پزشک تا آماده شدن پرونده جهت ترخیص بیماران حدود ۲ ساعت می باشد.



زباله‌های غیرعفونی



زباله‌های عفونی



سفتی باکس



راهنمای دفع زباله در بخش:

- سطل‌های آبی جهت دفع زباله‌های غیرعفونی (عادی) و سطل‌های زرد جهت دفع زباله‌های عفونی (آغشته به خون و ترشحات بیمار) می‌باشند. زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن‌ها داخل سطل‌های عادی ریخته نمی‌شوند و داخل سطل‌های کوچک زرد رنگ با درب قرمز که به آن سفتی باکس گفته می‌شود، ریخته می‌شوند. در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله‌ها داخل سفتی باکس نمی باشید.
- جهت پیشگیری از انتقال عفونت، بهداشت دست را در محیط بیمارستان رعایت نمایید و شست و شوی دست را طبق راهنماهای نصب شده انجام دهید.

زمان سرو غذا: رژیم غذایی بیماران طبق دستور کتبی پزشک تعیین می گردد.

- توزیع صبحانه ساعت ۶:۳۰ الی ۷:۳۰ / توزیع ناهار ساعت ۱۲ الی ۱۳ / توزیع شام ساعت ۱۸:۳۰ الی ۱۹:۳۰
- توزیع میان وعده جهت بیماران دیابتی: صبح ها: ساعت ۱۰ الی ۱۱ / عصرها: ساعت ۱۶:۳۰ الی ۱۷:۳۰
- محل توزیع آب جوش داخل محوطه بیمارستان (جنب ساختمان ال دی آر) می باشد. زمان: صبح ساعت ۶ الی ۸ / ظهر ساعت ۱۱ الی ۱۳ / شب ساعت ۱۸ الی ۲۰

جهت دریافت مطالب آموزشی در ارتباط با بیماری خود می‌توانید به سایت بیمارستان به آدرس https://9dey.thums.ac.ir، قسمت آموزش به بیمار مراجعه نمایید.

شماره تماس با بیمارستان: ۲۰- ۵۲۲۲۶۰۱۶ – داخلی بخش: ۲۰۵



نحوه ارائه پیشنهادات و شکایات :

- صندوق ویژه شکایات و پیشنهادات در ورودی بخش نصب می‌باشد، همچنین می‌توانید به سرپرستار بخش و در صورت نیاز به واحد رسیدگی به شکایات واقع در محل ساختمان اداری، واحد ریاست مراجعه نمایید.