بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی
واحد آموزش سلامت

# راهنمای بیماران و مراجعین بخش دیالیز



## با عرض سلام و خوش آمدگویی:

بیماران و مراجعین محترم ضمن آرزوی بهبودی از اینکه این بیمارستان را جهت درمان انتخاب نموده‌اید سپاسگزاریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول می دانند و هدف ما ارائه خدمات درمانی و مراقبتی با حداکثر کیفیت و در کمترین زمان ممکن به کلیه مراجعین محترم می باشد.

## معرفی بخش دیالیز:

❖ بخش دیالیز در محل ورودی سمت پارک کاشانی بیمارستان قرار دارد که با حضور پزشکان متخصص، پرستاران و سایر کارکنان آماده ارائه خدمات به بیماران محترم می‌باشد. این بخش دارای ۱۰ تخت فعال دیالیز می باشد.

## خواهشمند است در مراجعات خود به بخش به نکات ذیل توجه فرمایید:

❖ لطفا با حفظ آرامش خود و رعایت سکوت ما را در ایجاد محیطی آرام برای بیماران یاری نمایید و با کادر درمان همکاری لازم را داشته باشید.



❖ در محیط بیمارستان تلفن همراه خود را در حالت سکوت قرار دهید تا از ایجاد سر و صدا خودداری گردد.

❖ از آوردن اشیاء گران قیمت،گل، شیرینی و مواد غذایی اضافی به محیط بیمارستان خودداری نمایید.

❖ از استعمال دخانیات در محیط بیمارستان خودداری نمایید.

❖ جهت پذیرش بیماران جدید الورود با سرپرستار بخش هماهنگی لازم را انجام دهید.

❖ در هنگام پذیرش یک دست لباس به بیمار تحویل داده می شود، لطفا در روزهای انجام دیالیز قبل از ورود به بخش در رختکن بیماران لباس خود را تعویض نمایید.

❖ ساعت ورود بیماران جهت انجام دیالیز در شیفت صبح ۷ الی ۷/۳۰ ، در شیفت عصر ۱۳ الی ۱۳/۳۰ و در شیفت شب ساعت ۱۸ می باشد. لطفا در زمان مقرر در بخش حضور داشته باشید.

❖ هنگام ورود به بخش از دمپایی مخصوص یا پاپوش استفاده نمایید.

❖ برای پیشگیری از شیوع عفونت قبل از شروع دیالیز دست های خود را با آب و صابون بشویید.

❖ تا حد امکان برنامه انجام دیالیزخود را جا به جا نکنید و در صورت ضرورت با بخش هماهنگ نمایید.

❖ در صورت عدم امکان حضور جهت انجام نوبت دیالیز، لطفا یک روز قبل به بخش اطلاع دهید.

❖ کلیه بیماران روزانه و در هر شیفت توسط پزشک متخصص ویزیت می شوند.

❖ ازدستکاری نمودن لاین های متصل به دستگاه دیالیز خودداری نمائید و در صورت نیاز به پرستار خود اطلاع دهید.

❖ در صورت آلارم زدن دستگاه به هیچ وجه اقدام به رفع آلارم دستگاه نکنید.

**ساعات ملاقات:**
ملاقات در بخش دیالیز و حضور همراهی جزء در موارد نیاز بیمار، ممنوع است.

## راهنمای دفع زباله در بخش:

❖ سطل‌های آبی جهت دفع زباله‌های غیرعفونی (عادی) و سطل‌های زرد جهت دفع زباله‌های عفونی (آغشته به خون و ترشحات بیمار) می‌باشند. زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن‌ها داخل سطل‌های عادی ریخته نمی‌شوند و داخل سطل‌های کوچک زرد رنگ با درب قرمز که به آن سفتی باکس گفته می‌شود، ریخته می‌شوند. در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله‌ها داخل سفتی باکس نمی باشید.

❖ جهت پیشگیری از انتقال عفونت، بهداشت دست را در محیط بیمارستان رعایت نمایید و شست و شوی دست را طبق راهنماهای نصب شده انجام دهید.


زباله‌های غیرعفونی


زباله‌های عفونی


سفتی باکس

## زمان سرو غذا:

رژیم غذایی بیماران طبق دستور کتبی پزشک تعیین می گردد.

❖ توزیع صبحانه ساعت ۷ الی ۷:۳۰ / توزیع ناهار ساعت ۱۲ الی ۱۳ / توزیع شام ساعت ۱۸:۳۰ الی ۱۹:۳۰

❖ توزیع میان وعده جهت بیماران دیالیز: عصرها: ساعت ۱۶ الی ۱۷

❖ در صورت نیاز به آب جوش باکمک بهیار بخش هماهنگ نمایید.

جهت دریافت مطالب آموزشی در ارتباط با بیماری خود می‌توانید به سایت بیمارستان به آدرس https://9dey.thums.ac.ir ، قسمت آموزش به بیمار مراجعه نمایید.

**شماره تماس با بیمارستان: ۲۰– ۵۲۲۲۶۰۱۶ – داخلی بخش: ۳۰۰**




**نحوه ارائه پیشنهادات و شکایات :**

❖ صندوق ویژه شکایات و پیشنهادات در ورودی بخش نصب می‌باشد، همچنین می‌توانید به سرپرستار بخش و در صورت نیاز به واحد رسیدگی به شکایات واقع در محل ساختمان اداری، واحد ریاست مراجعه نمایید.