بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی
واحد آموزش سلامت

راهنمای مراجعین بخش نوزادان



با عرض سلام و خوش آمدگویی:

والدین محترم ضمن آرزوی بهبودی برای نوزاد عزیز شما از اینکه این بیمارستان را جهت درمان انتخاب نموده‌اید سپاسگزاریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی نوزاد شما مسئول می دانند و هدف ما ارائه خدمات درمانی و مراقبتی با حداکثر کیفیت و در کمترین زمان ممکن به کلیه مراجعین می باشد.



معرفی بخش NICU:

- **بخش مراقبتهای ویژه نوزادان (NICU) در طبقه اول ساختمان اصلی بیمارستان قرار دارد.**
- **این بخش دارای ۱۸ تخت فعال با امکانات ارائه مراقبت های ویژه می‌باشد. نوزادان بدحال که نیازمند مراقبتهای ویژه هستند، در این بخش بستری می شوند.**
- **بخش دارای حمام، اتاق دوشیدن شیر و اتاق استراحت مادران می باشد. اتاق استراحت مادران دارای امکانات یخچال، تخت استراحت، کمد و تلویزیون می باشد.**



خواهشمند است در مراجعات خود به بخش نوزادان به نکات ذیل توجه فرمایید:

- **جهت شناسایی هویت نوزاد حتما ۲ دستبند شناسایی از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست و مچ پای نوزاد بسته باشد.**
- **هر نوزاد در هر شیفت کاری پرستار مخصوص خود را دارد، در صورت نیاز از پرستار نوزاد خود کمک بگیرید.**
- **بهترین تغذیه برای نوزاد شیرمادر می باشد، بنابراین شیرخشک تهیه نفرمایید.**
- **روش تغذیه نوزاد و میزان مصرف شیرمادر، توسط پزشک مشخص می شود، لطفا جهت پیشگیری از آسیب به نوزاد، همکاری لازم را با پرسنل بخش داشته باشید.**
- **قبل از ورود به بخش و بعد از هر تماس با موارد آلوده، تخت و نوزاد بهداشت دست را رعایت کنید و از گان تمیز و پاپوش استفاده نمایید. حتما شستشوی دست‌ها را طبق راهنماهای نصب شده انجام دهید، زیرا نوزادان به خصوص نوزادان نارس در معرض خطر عفونت بیشتری قرار دارند.**
- **جهت پیشگیری از انتقال عفونت، از مراجعات غیرضروری و آوردن هرگونه وسایل اضافی به داخل بخش خودداری نمایید.**
- **حضور شبانه روزی مادر بر بالین نوزاد باعث بهبودی سریع تر و ترخیص زودتر نوزاد می شود.**
- **جهت جلوگیری از شیوع عفونت و صدمه به دستگاه‌های موجود، از آوردن موبایل به بخش خودداری فرمایید.**
- **در هنگام بستری نوزاد پوشاک، دستمال مرطوب، کلاه و پتوی نازک تحویل بخش نمایید.**
- **از ترخیص نوزاد با رضایت شخصی خودداری نمایید و ترخیص حتما با دستور پزشک انجام شود.**
- **در ابتدای بخش جهت استراحت مادران اتاقی در نظر گرفته شده است، لطفا در رعایت بهداشت و نظم اتاق همکاری لازم را داشته باشید.**

ملاقات: جهت پیشگیری از انتقال عفونت
ملاقات فقط برای پدران با انجام هماهنگی با بخش در کلیه ساعات شبانه روز امکان پذیر می‌باشد.

- **شیردوش برقی جهت استفاده مادران در اتاق شیرمادر موجود می باشد، لطفا پس از هر بار استفاده شستشوی شیشه ها انجام شود.**
- **از آنجایی که تغذیه نوزاد فقط با شیرمادر انجام می‌شود لذا از مادران تقاضا می‌شود طبق آموزشی که توسط پرسنل بخش داده می‌شود، شیر خود را دوشیده و ذخیره کنند تا در صورت نیاز نوزاد استفاده گردد.**
- **شیر دوشیده شده را با ذکر نام و نام خانوادگی مادر و تاریخ آن، در ظرف درب دار و داخل یخچال مخصوص نگهداری شیرمادر قرار دهید.**
- **در هنگام ترخیص پتو را به خدمات بخش تحویل دهید.**
- **موادغذایی خود را با ذکر نام بیمار داخل یخچال در سبد مخصوص بیمار به صورت منظم قرار دهید.**
- **از گذاشتن قابلمه، پلاستیک سیاه، میوه‌هایی مثل هندوانه و خربزه در یخچال خودداری نمایید.**


سفتی باکس


زباله‌های عفونی


زباله های غیرعفونی

راهنمای دفع زباله در بخش:

- **سطل‌های آبی جهت دفع زباله‌های غیرعفونی (عادی) و سطل‌های زرد جهت دفع زباله‌های عفونی (آغشته به خون و ترشحات بیمار) می‌باشند. زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن‌ها داخل سطل‌های عادی ریخته نمی‌شوند و داخل سطل‌های کوچک زرد رنگ با درب قرمز که به آن سفتی باکس گفته می‌شود، ریخته می‌شوند. در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله‌ها داخل سفتی باکس نمی باشید.**
- **جهت پیشگیری از انتقال عفونت، بهداشت دست را در محیط بیمارستان رعایت نمایید و شست و شوی دست را طبق راهنماهای نصب شده انجام دهید.**





زمان سرو غذا:

- **توزیع صبحانه ساعت ۶:۳۰ الی ۷:۳۰ / توزیع ناهار ساعت ۱۲ الی ۱۳ / توزیع شام ۱۸:۳۰ الی ۱۹:۳۰**
- **توزیع میان وعده جهت مادران: صبح ها: ساعت ۱۰ الی ۱۱ / عصرها: ساعت ۱۶:۳۰ الی ۱۷:۳۰**
- **محل توزیع آب جوش داخل محوطه بیمارستان (جنب ساختمان ال دی آر) می باشد: ۶ الی ۸ صبح / ۱۱ الی ۱۳ ظهر / ۱۸ الی ۲۰ شب**

جهت دریافت مطالب آموزشی در ارتباط با بیماری خود می‌توانید
به سایت بیمارستان به آدرس https://9dey.thums.ac.ir ، قسمت آموزش به بیمار مراجعه نمایید.

شماره تماس با بیمارستان: ۲۰- ۵۲۲۲۶۰۱۶ – داخلی بخش NICU: ۳۲۰

نحوه ارائه پیشنهادات و شکایات :

- **صندوق ویژه شکایات و پیشنهادات در ورودی بخش می‌باشد، همچنین می‌توانید به سرپرستار بخش و در صورت نیاز به واحد رسیدگی به شکایات واقع در محل ساختمان اداری، واحد ریاست مراجعه نمایید.**