بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی
واحد آموزش سلامت

راهنمای بیماران و مراجعین بخش آی سی یو (ICU)



با عرض سلام و خوش آمدگویی:

بیماران و مراجعین محترم ضمن آرزوی بهبودی از اینکه این بیمارستان را جهت درمان انتخاب نموده‌اید سپاسگزاریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول می دانند و هدف ما ارائه خدمات درمانی و مراقبتی با حداکثر کیفیت و در کمترین زمان ممکن به کلیه مراجعین محترم می باشد.

معرفی بخش:

- **بخش آی سی یو در محل ساختمان ذوالفقاری (مشرف به خیابان قره نی)، طبقه دوم قرار دارد که با حضور پزشکان متخصص، پرستاران و سایر کارکنان آماده ارائه خدمات به بیماران محترم می‌باشد. این بخش دارای ۱۴ تخت فعال می باشد. ویزیت بیماران هر روز توسط پزشک مقیم بیهوشی و پزشک معالج از ساعت ۸ الی ۱۴ انجام می شود. پزشک مقیم بیهوشی به صورت ۲۴ ساعته در بخش آی سی یو حضور دارد.**

خواهشمند است در مراجعات خود به بخش به نکات ذیل توجه فرمایید:

- **لطفا با حفظ آرامش خود و رعایت سکوت ما را در ایجاد محیطی آرام برای بیماران یاری نمایید و با کادر درمان همکاری لازم را داشته باشید.**
- **جهت شناسایی هویت بیمار دستبند شناسایی بیمار حتما از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست بیمار بسته باشد.**
- **به دلیل تأثیر امواج تلفن همراه بر روی تجهیزات موجود در بخش و احتمال آسیب به سلامتی بیمار استفاده از تلفن همراه در این بخش ممنوع می باشد.**
- **از آوردن اشیاء گران قیمت به محیط بیمارستان خودداری نمایید.**
- **با هماهنگی بخش برای بیمار خود پوشک و دستمال مرطوب تهیه نمایید.**
- **جهت پیشگیری از انتقال عفونت در مدت بستری بیمار از لباس بیمارستان استفاده می شود.**
- **جهت جویا شدن از وضعیت بیمار، فقط افراد درجه یک می توانند از طریق پزشک معالج/ پزشک مقیم و سرپرستار پیگیری نمایند.**
- **اعلام وضعیت بیمار از طریق تلفن قابل انجام نیست لذا از گرفتن تماس تلفنی خوداری نمایید، در صورت لزوم با شماره هایی که در اختیار بخش قرار داده اید با شما تماس گرفته خواهد شد.**
- **در مدت بستری بیمار امکان حضور همراهی نمی باشد. ملاقات حضوری فقط برای افراد درجه یک با توجه به شرایط بیمار و با هماهنگی سرپرستار بخش/پزشک مقیم بیهوشی/ مسئول شیفت به صورت محدود قابل انجام است.**
- **قبل از ورود و خروج به بخش، حتما دست های خود را بشویید و با هماهنگی پرستار از گان، ماسک، دمپایی و پاپوش استفاده کنید.**
- **در مدت بستری بیمار فقط درصورت تماس و با هماهنگی بخش نسبت به واریز وجه به حساب بیمارستان اقدام نمایید و به سایر تماس ها توجه نفرمایید.**
- **تغذیه بیماران بخش آی سی یو معمولا با پودرهای آماده اینترامیل است که حاوی کالری، مواد مغذی و ویتامین ها به میزان مشخص می باشد، لذا از آوردن غذا یا آب میوه از منزل خوداری نمایید.**
- **آخرین حسی که در بیمار از بین می‌رود، شنوایی است. پس هنگام ملاقات با بیمار جملات آرام‌بخش و امیدوارکننده بگوئید زیرا بیمار صدای شما را می‌شنود.**
- **با توجه به شرایط نامطلوب بیمار ممکن است روند بهبود و درمان به کندی پیشرفت نماید و این مسئله مستلزم صبوری و آرامش شما می‌باشد.**
- **بعد از طی شدن شرایط حاد با نظر پزشک معالج و پزشک متخصص مراقبت های ویژه، بیمار اجازه انتقال به بخش‌های بستری را پیدا می‌کند.**
- **در صورتیکه بیمار شما فوت نمود، پس از تماس همکاران بخش اصل شناسنامه و کارت ملی بیمار را جهت انجام مراحل قانونی تحویل بخش نمایید.**
- **در صورت نیاز به کپی اوراق پرونده، به واحد مدارک پزشکی مراجعه نمایید.**

ملاقات بخش آی سی یو از طریق دوربین مدار بسته طبق جدول می باشد.

زمان ملاقات	شماره تخت
شنبه/ دوشنبه/ چهارشنبه/ جمعه	تخت های ۷/۸/۹/۱۰/۱۱/۱۲/ ایزوله ۲
یکشنبه/ سه شنبه/ پنج شنبه/ جمعه	تخت های ۱/۲/۳/۴/۵/۶ و ایزوله ۱




زباله های غیرعفونی


زباله های

سفتی باکس

راهنمای دفع زباله در بیمارستان:

- **سطل‌های آبی جهت دفع زباله‌های غیرعفونی (عادی) و سطل‌های زرد جهت دفع زباله‌های عفونی (آغشته به خون و ترشحات بیمار) می‌باشند. زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن‌ها داخل سطل‌های عادی ریخته نمی‌شوند و داخل سطل‌های کوچک زرد رنگ با درب قرمز که به آن سفتی باکس گفته می‌شود، ریخته می‌شوند. در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله‌ها داخل سفتی باکس نمی باشید.**
- **محل توزیع آب جوش داخل محوطه بیمارستان (جنب ساختمان ال دی آر) می باشد: صبح ساعت ۶ الی ۸ / ظهر ساعت ۱۱ الی ۱۳ / شب ساعت ۱۸ الی ۲۰**



شماره تماس با بیمارستان: ۲۰- ۵۲۲۲۶۰۱۶ – داخلی بخش: ۳۷۰

جهت دریافت مطالب آموزشی در ارتباط با بیماری خود می‌توانید به سایت بیمارستان به آدرس https://9dey.thums.ac.ir، قسمت آموزش به بیمار مراجعه نمایید.

نحوه ارائه پیشنهادات و شکایات :

- **صندوق ویژه شکایات و پیشنهادات در ورودی بخش نصب می‌باشد، همچنین می‌توانید به سرپرستار بخش و در صورت نیاز به واحد رسیدگی به شکایات واقع در محل ساختمان اداری، واحد ریاست مراجعه نمایید.**